

AGB

1. Geltungsbereich

Für alle Bestellungen über unseren Online-Shop gelten die nachfolgenden AGB.

2. Zustandekommen des Vertrages

Mit Einstellung der Produkte in den Online-Shop geben wir ein verbindliches Angebot zum Vertragsschluss über diese Artikel ab. Sie können unsere Produkte zunächst unverbindlich in den Warenkorb legen und Ihre Eingaben vor Absenden Ihrer verbindlichen Bestellung jederzeit korrigieren, indem Sie die hierfür im Bestellablauf vorgesehenen und erläuterten Korrekturhilfen nutzen. Der Vertrag kommt zustande, indem Sie durch Anklicken des Bestellbuttons das Angebot über die im Warenkorb enthaltenen Waren annehmen. Unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung erhalten Sie noch einmal eine Bestätigung per E-Mail.

3. Lieferung

Lieferungen sind grundsätzlich nur innerhalb Deutschlands möglich. Die Lieferung erfolgt – soweit am Artikel nicht anders beschrieben – per Paketdienstleister. Artikel aus unserem Shop werden nur in haushaltsüblichen Mengen ausgegeben.

4. Reklamationen

Sollten gelieferte Waren offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, wozu auch Transportschäden zählen, so reklamieren Sie bitte solche Fehler sofort gegenüber uns oder dem Mitarbeiter des Versanddienstleisters, der die Waren anliefern. Die Versäumung dieser Rüge hat allerdings für Ihre gesetzlichen Ansprüche keine Konsequenzen.

5. Gültigkeit der Preise

Die in unserem Shop genannten Preise sind Euro-Preise (einschl. der gesetzlichen Steuer.)

6. Versandkosten je Bestellung

Für jede Bestellung berechnen wir in der Regel € 5,95 pro Lieferung. Wir behalten uns vor, auch Teillieferungen zu erbringen, was für Sie aber keine Mehrkosten zur Folge hat. Ab einem Bestellwert pro Lieferadresse von über € 250 entfallen die Versandkosten.

Für Artikel, die auf Grund ihrer Maße nicht als Standardpaket verschickt werden können (Sperrgüter), berechnen die Transportdienstleister einen Servicezuschlag, den wir weitergeben. Der Sperrgutzuschlag wird in Höhe von € 14 fällig, sobald mindestens ein Sperrgutartikel in der Bestellung enthalten ist. Sofern alle Artikel mit Sperrgutzuschlag retourniert werden, erstatten wir Ihnen den Zuschlag.

Bei Sonderanfertigungen oder Bestellung von nicht im Katalog gelisteten Artikeln bieten wir Ihnen die Versandkosten individuell an.

7. Zahlung

Sie können bei der Bezahlung zwischen den folgenden Zahlungsarten wählen:

Kreditkarte

Sie können bei uns mit VISA- und MasterCard-Kreditkarten bezahlen. Dank modernster Verschlüsselungstechniken, z.B. dem Secure Socket Layer (SSL) und dem 3-D-Secure-Verfahren, besteht ein Höchstmaß an Sicherheit. Sämtliche Bestell- und Kreditkartendaten werden nur verschlüsselt übermittelt. Beim Bestellvorgang benötigen wir zusätzlich zu Kartennummer, Ablaufdatum und Kreditkartengesellschaft die Prüfziffer der Karte. Diese drei- bzw. vierstellige Nummer finden Sie auf der Rückseite Ihrer Kreditkarte.

PayPal

Bezahlen Sie Ihre Bestellung einfach, schnell und sicher mit PayPal. Wenn Sie PayPal als Zahlungsart wählen, werden Sie am Ende des Bestellvorgangs direkt zu PayPal weitergeleitet. Hier können Sie sich mit Ihren Benutzerdaten anmelden und die Zahlung bestätigen oder ein PayPal-Konto eröffnen und dann die Zahlung bestätigen. Anschließend werden Sie wieder in unseren Onlineshop zurückgeleitet.

Apple Pay

Kunden, die während des Bezahlvorgangs den Safari-Browser nutzen (iOS und macOS), sehen die zusätzliche Bezahloption Apple Pay als Expresszahloption. Um zu zahlen, klicken Apple Pay Kunden lediglich den entsprechenden Button. Da der Account der Kunden mit dem genutzten Gerät verknüpft ist, werden keine weitere Angabe von Zahlungs- oder Adressinformationen notwendig.

Google Pay

Kunden sehen während des Bezahlvorgangs die Bezahloption Google Pay als Expresszahloption. Um zu zahlen, klicken Google Pay Kunden lediglich den entsprechenden Button. Wenn der Google Account der Kunden mit Google Wallet verknüpft ist, werden keine weitere Angabe von Zahlungs- oder Adressinformationen notwendig.

Wir behalten uns vor, Ihnen nur bestimmte Zahlarten anzubieten.

Wenn Sie sich im Hinblick auf einen Kauf im Verzug befinden, behalten wir uns vor, für jede Mahnung als Ersatz für den entstandenen Schaden pauschal € 4,50 als Verzugsschaden zu berechnen; Ihnen steht jeweils der Nachweis frei, dass uns kein oder nur ein geringerer Schaden entstanden ist.

8. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

9. Alternative Streitbeilegung

Die EU-Kommission bietet die Möglichkeit zur Online-Streitbeilegung auf einer von ihr betriebenen Online-Plattform. Diese Plattform ist über den externen Link <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> zu erreichen. Wir sind nicht verpflichtet und nicht bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

10. Vertragssprache/Speicherung des Bestelltextes

Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache. Die Einzelheiten Ihrer Bestellung werden Ihnen in der per E-Mail versendeten Bestellbestätigung zur Verfügung gestellt. Der Vertragstext wird nicht gespeichert. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie jederzeit speichern oder ausdrucken. In der nach der Bestellbestätigung versendeten Mail mit der Bezeichnung „Ihr Auftrag“ werden Ihnen ebenfalls diese allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Verfügung gestellt.

11. Anwendbares Recht

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Wenn Sie Verbraucher mit Wohnsitz außerhalb der Bundesrepublik Deutschland sind, kann ggf. auch das Recht desjenigen Landes, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben, zur Anwendung kommen, wenn es sich um zwingende Bestimmungen handelt.

12. Anbieterkennzeichnung

braent GmbH
Plauener Straße 163
13053 Berli
Deutschland
Amtsgericht Charlottenburg HRB 250738 B
Geschäftsführer: Alexander Muschalle